

DONANDO ANDO

¿QUÉ RESCATAMOS DEL DILEMA?

Voluntario quiere donar sus órganos para DAR VIDA como un **gesto solidario, altruista y valiente**. Sin embargo, Voluntario solamente ha tenido contacto con **información dudosa, preconcepciones y tabús sobre la donación de órganos**. Se siente **confundido** ya que no sabe dónde buscar información verídica. Una vez enterado del proceso a través de la página web del **Instituto Nacional de Salud**, Voluntario queda insatisfecho con la idea de que sea su familia la que toma la decisión de donar o no en el **último momento**. A pesar de esto, Voluntario decide obtener el carné como **EVIDENCIA** de su disposición.

Cuando Voluntario fallece, **Médico** informa su muerte a **Familia**. El **hospital**, siendo el PUENTE entre la INS y Familia, debe preguntarle si quiere donar sus órganos y, en caso afirmativo, debe **continuar la labor logística del proceso de donación, iniciada por la INS**.

Familia, aún en estado de shock, se siente **confundida**. Aunque reconoce que Voluntario quería ser donante, se siente **insegura** sobre qué decisión tomar pues no está preparada para este DILEMA. Esta decisión la vincula o la excluye del proceso de donación.

Por otro lado, **Receptor** es un joven paciente que espera un órgano desde que tomó la decisión de realizarse el trasplante, a pesar de su alto riesgo, hace seis meses. **La inseguridad y el miedo lo inhiben** pero Receptor guarda la **esperanza** de recibir el órgano. El bienestar de su ORGANISMO DEPENDE de que el proceso de donación sea eficiente y así, la INS lo contacte.

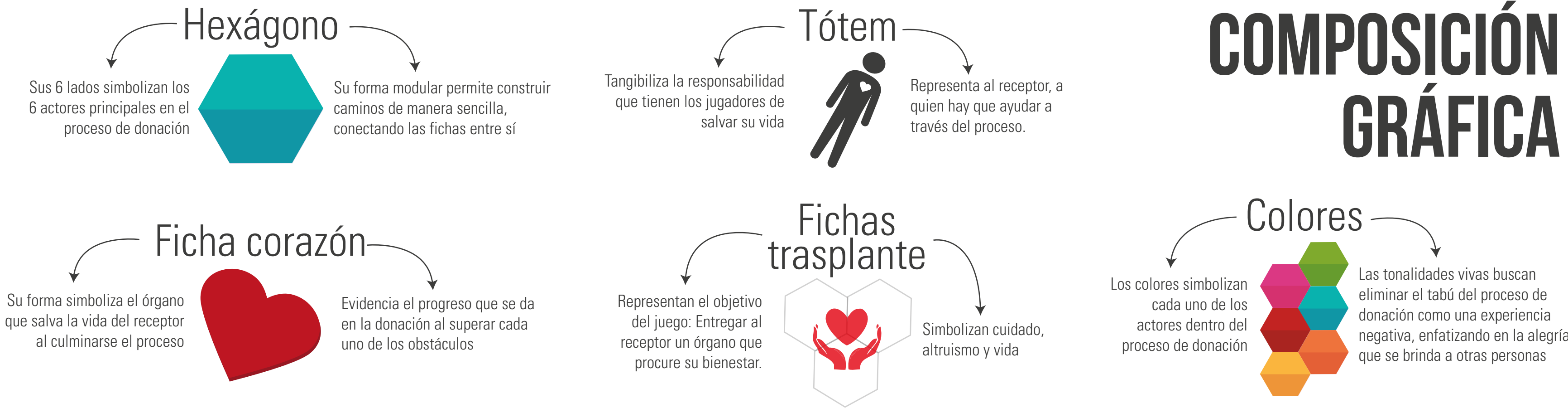
La INS recibe información del hospital acerca del órgano disponible para buscar un receptor compatible. Aunque intenta darle un soporte al proceso, el **exceso de papeleo (burocracia) hace más lento** el trámite. Además, no logra transmitir efectivamente la información del el proceso de donación a la sociedad. Esto la hace una ESTRUCTURA FRÁGIL.

Si Familia toma la decisión de donar sus órganos, Médico debe realizar la extracción de estos asegurando su conservación, pues es la MANO DE OBRA de todo el proceso. Esto implica una gran **carga de responsabilidad, ansiedad y tensión** para él, pues sus decisiones sobre el manejo del órgano definen el éxito del trasplante.

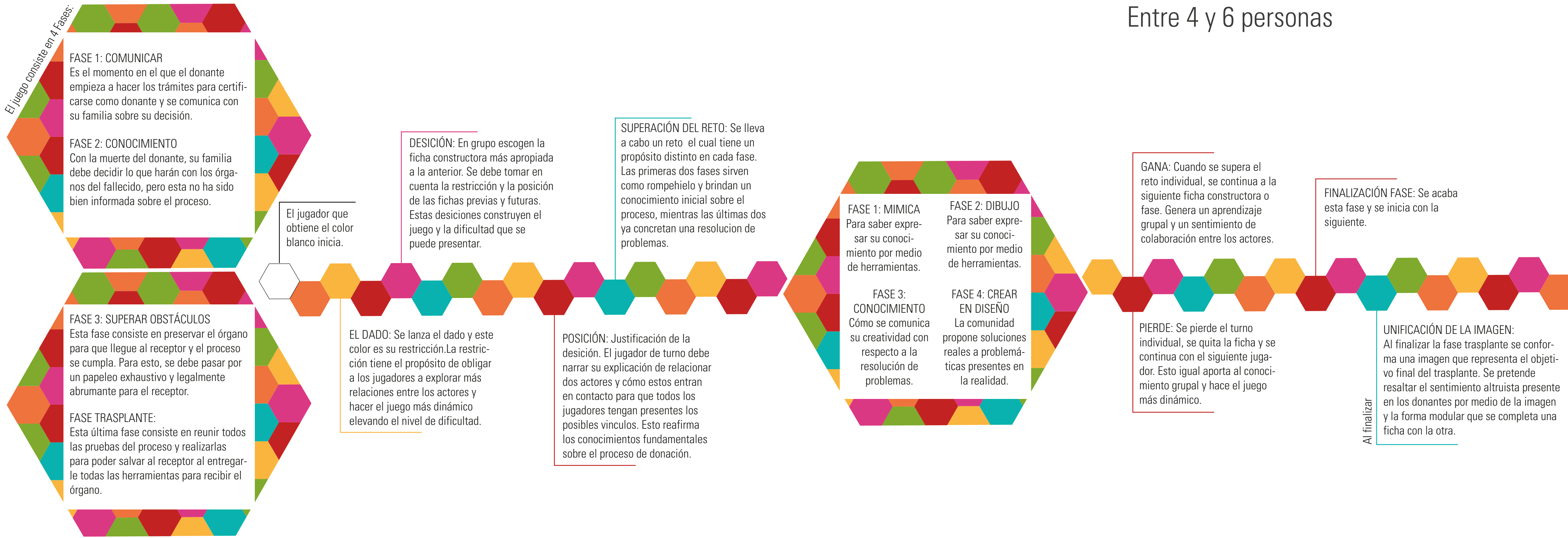
Si el organismo de Receptor y el órgano se encuentran en la misma región y son compatibles, Receptor es localizado por la INS para iniciar el procedimiento quirúrgico. Si Familia decide no donar los órganos, Receptor **deberá continuar** en la lista de espera, junto a los demás receptores, hasta que la INS le consiga un donante compatible...

OBJETIVOS

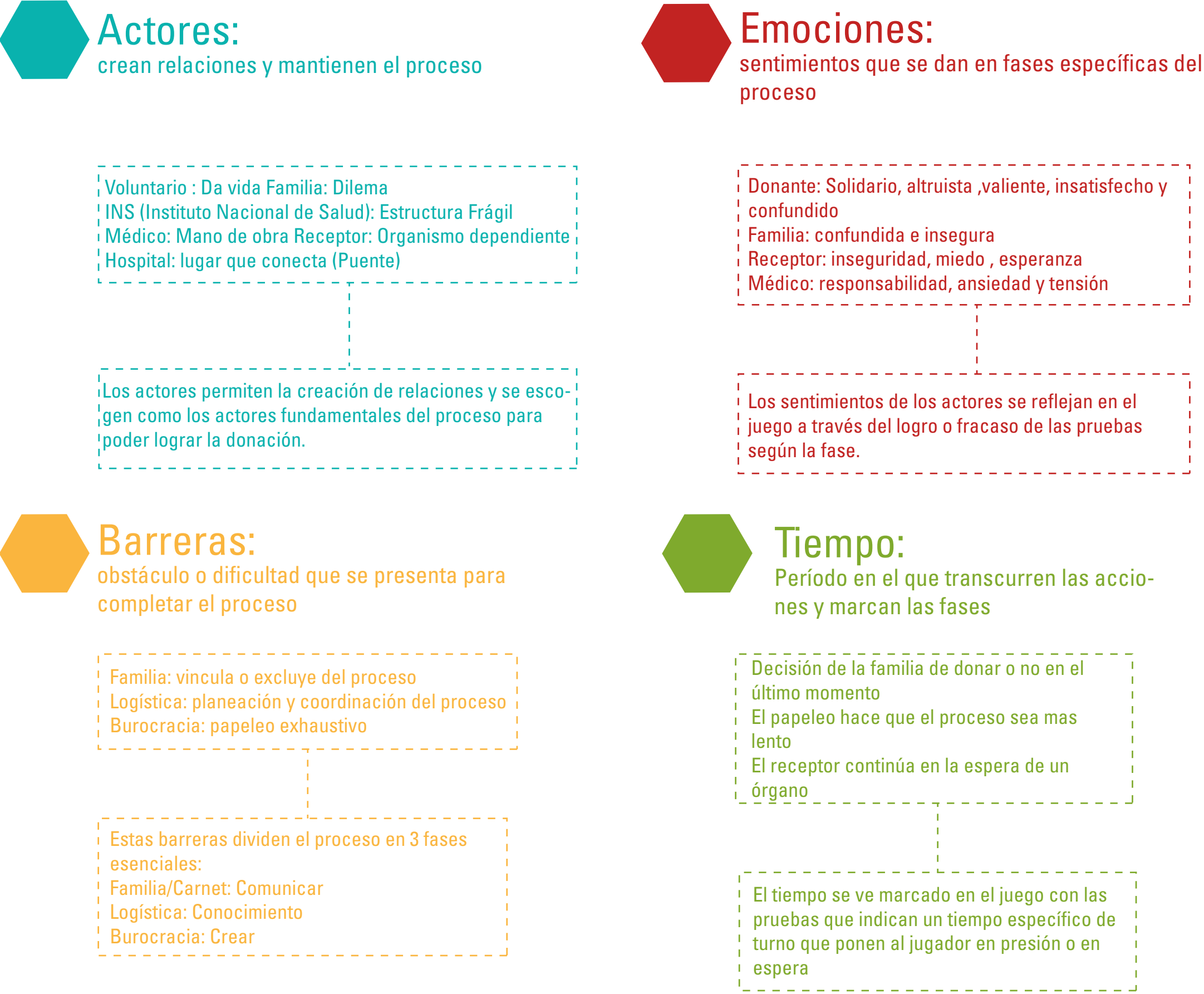
- Reconocimiento del proceso y de sus actores.
- Entender el funcionamiento de las relaciones entre los actores.
- Identificación del deber de tomar decisiones y de sus consecuencias.
- Motivar la creatividad de la comunidad para buscar oportunidades.
- Motivar el debate entre los jugadores para entender las fallas del sistema y encontrar más oportunidades de diseño.



EL JUEGO



Entre 4 y 6 personas



PROCESO DE DISEÑO DEL JUEGO

